**Иванов Иван Иванович**

E-mail: ivanov.ivan@gmail.com

Телефон: +7(928)555-55-55

**Ключевые навыки:**

* Успешный опыт реализации проектов «с нуля»
* Успешный опыт управления обособленными подразделениями
* Взаимодействие с государственными структурами
* Умение создать команду и эффективно построить её работу
* Комплексный подход к решению любых задач

**Опыт работы:**

**Октябрь 2018 – Июль 2019, АВИАСИТИ** (Авиационные и железнодорожные пассажирские перевозки, туризм),Директор по развитию, г. Москва

Должностные обязанности:

* взаимодействие с потенциальными корпоративными клиентами, переговоры с первыми лицами компаний
* увеличение объёмов продаж
* развитие филиальной сети

Достижения:

* привлек 15 новых корпоративных клиентов
* увеличил оборот компании на 12%, прибыль на 25%
* открыл 2 филиала в СКФО (Махачкала, Пятигорск).

**Декабрь 2011 – Октябрь 2018, ПАО «Аэрофлот»,** Региональный руководитель группы сейлз-менеджеров Южного региона, г. Ростов-на-Дону

Должностные обязанности:

* руководство представительствами Южного региона (Ростов-на-Дону, Анапа, Краснодар, Минеральные Воды, Ставрополь)
* выполнение KPIs представительств: план по выручке и затратам, регулярность рейсов, загрузка рейсов, качество работы с пассажирами, безопасность полетов, дебиторская задолженность агентов
* составление и выполнение планов продаж
* составление и исполнение бюджетов производственно-экономической
и финансовой деятельности Южного региона
* работа с агентской сетью
* проведение совместных мероприятий/презентаций с Amadeus, Galileo, Сирена-Тревел, Sabre)
* разработка акций по стимулированию продаж
* руководство представительствами (в подчинении 150 чел.)

Достижения:

* создание регионального представительства в г. Ростове-на-Дону на базе реорганизации авиакомпании «Донавиа»
* разработка мероприятий по увеличению лояльности стратегических партнеров
* увеличение рентабельности рейсов на 15%
* увеличение объемов продаж ЮР на 50%.

**Декабрь 2010 – Декабрь 2011, ООО «S7 БИЛЕТ»** (Авиационные и железнодорожные пассажирские перевозки), Директор Южного регионального филиала, г.Ростов-на-Дону

Должностные обязанности:

* маркетинговый анализ конкурентов
* взаимодействие с агентской сетью Южного региона (Ростов-на-Дону, Волгоград, Краснодар, Сочи, Геленджик, Анапа, Ставрополь, Минеральные Воды)
* составление планов продаж и мотивационных программ для агентской сети
* бюджетирование деятельности филиала

Достижения:

* расширение агентской сети на 10%
* увеличение объемов продаж агентской сети на 40%
* увеличение собственных объемов продаж на 15%
* реформирование представительств в каждом подчиненном городе
* открытие «с нуля» нового центра продаж и обслуживания.

**Март 2006 – Декабрь 2010 ОАО «РКЦ «ЮГАВИА»,** Начальник управления развития, г.Ростов-на-Дону

Обязанности и достижения:

* открытие собственной сети продаж
* внедрение технологий электронного билета авиа- и жд перевозок
* развитие собственной сети продаж в субъектах федерации (совместно с Почтой России) и в ближнем зарубежье (Украина, Казахстан)
* организация и проведение рекламных кампаний

**Образование:**

1990-1994, Военно-транспортный институт железнодорожных войск и военных сообщений (С.-Петербург), диплом с отличием. Специальность: командная тактическая военных сообщений. Квалификация: Инженер по организации перевозок и управлению.

2013, Государственный Научно-исследовательский институт гражданской авиации, «Подготовка ответственных представителей авиакомпаний», 40 часов, курс, итоговая аттестация.

2013, Авиашкола Аэрофлота, «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом», сертификат.

2013, International Civil Aviation Organization, Montreal, Canada, “Aviation security workshop for airline station manager”, сертификат.